

Privacy Reglement Stichting Distroptiek

Juli 2018

Stichting Distroptiek
Hogeweg 16
2585 JD 's-Gravenhage

Uw privacy bij de Stichting Distroptiek (Distroptiek)

Distroptiek vindt het belangrijk om de gegevens die u aan ons verstrekt goed te beschermen. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Distroptiek gaat te werk conform de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy reglement informeren wij u over welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarvoor wij deze vervolgens gebruiken.

Wanneer en welke persoonsgegevens leggen wij vast

Wanneer u zich telefonisch, via e-mail, via onze website of andere communicatiekanalen aanmeldt als abonnee van Distroptiek, leggen wij persoonsgegevens van u vast. Ook als u contact hebt met onze helpdesk of administratie/klantenservice worden persoonsgegevens vastgelegd.

Distroptiek kan persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken zoals uw naam, naam van de winkel, adres(sen), e-mailadres(sen), telefoonnummer(s), bankrekeningnummer (IBAN), BTW-nummer en legt tevens vast dat u abonnee bent van Distroptiek en gebruik maakt van de door Distroptiek geleverde diensten.

Distroptiek kan naast de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, ook vanuit andere bronnen persoonsgegevens verkrijgen. Dit kunnen persoonsgegevens zijn uit openbare bronnen, zoals websites, het Kadaster, Kamer van Koophandel en van derden zoals klantinformatiebedrijven.

Wettelijke grondslag en verwerkingsdoeleinden

Een belangrijk uitgangspunt voor de bescherming van persoonsgegevens is dat voor de verwerking van uw persoonsgegevens een wettelijke grondslag nodig is. Distroptiek mag op basis van de abonnementsovereenkomst uw persoonsgegevens verwerken. Activiteiten die Distroptiek verricht zijn onder andere de volgende:

- het accepteren van uw aanvraag voor een product of dienst;
- het leveren en uitvoeren van het product of dienst. Distroptiek stelt geen persoonlijke data beschikbaar aan derden, anders dan voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Distroptiek kan deze data wel in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm gebruiken voor publicaties en commerciële uitingen;
- om uw vraag over een product of dienst te beantwoorden via de telefoon, e-mail, of website;
- om u algemene informatie te sturen over onze dienstverlening, zoals wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden;
- het behandelen van klachten of geschillen;
- voor facturatie doeleinden;
- om u toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te laten maken van de RMA website (<https://rma.inforing.nl/wba/nl/>);
- om uw gegevens door te geven aan leveranciers die aangesloten zijn bij Distroptiek;
- crediteuren -en debiteurenbeheer. Bij niet of niet-tijdige betaling kunnen wij de vordering uit handen geven aan een deurwaarder/incassobureau;
- ten behoeve van een veilige en betrouwbare IT omgeving;
- het voorkomen en opsporen van fraude;
- gegevens verstrekken in sommige gevallen aan derden, zoals aan de Belastingdienst, politie ten behoeve van strafrechtelijk onderzoek of aan een andere toezichthouder;

Persoonsgegevens en uw rechten

Hieronder kunt u informatie vinden over uw rechten t.a.v. uw persoonsgegevens. U kunt uw rechten uitoefenen door een mail te sturen naar info@distroptiek.nl of een brief naar Distroptiek, Hogeweg 16, 2585 JD 's-Gravenhage. Vermeld in uw brief of e-mail om welk recht het gaat dat u wil uitoefenen. Zet tevens in uw brief of mail uw naam, adres en telefoonnummer. Daarnaast vragen wij u ook een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs mee te sturen. Distroptiek vraagt u dit omdat wij moeten kunnen vaststellen dat u de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit is om te voorkomen dat iemand door het gebruik van uw naam deze gegevens kan inzien. Op de website van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs verstrekt. Kijk voor meer informatie op de website van de Rijksoverheid <https://www.rijksoverheid.nl/>. Distroptiek reageert binnen een maand op uw verzoek, en zal na vaststelling uw identiteit de kopie weer verwijderen.

Op grond van de wet- en regelgeving heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. U kunt daarom bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken.

- **Recht op rectificatie van persoonsgegevens:**

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren en/of verwijderen als deze onjuist of onvolledig zijn verwerkt. Wilt u gebruikmaken van dit recht, dan verzoeken wij in uw brief of e-mail aan te geven welke persoonsgegevens van u gecorrigeerd dan wel verwijderd dienen te worden en om welke reden.

- **Recht op verwijderen van persoonsgegevens:**

U heeft het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Het is mogelijk dat wij niet of niet volledig kunnen voldoen aan uw verzoek tot verwijdering, omdat Distroptiek verplicht is op grond van bijvoorbeeld de belastingwetgeving om bepaalde gegevens te bewaren.

- **Recht op intrekking van toestemming:**

Voor bepaalde doeleinden kunnen wij u vragen om uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De desbetreffende verwerking wordt dan door ons gestaakt. De verwerkingen van uw persoonsgegevens die al hebben plaatsgevonden, blijven rechtmatig. Wanneer wij uw toestemming nodig hebben, dan vragen wij u hier ondubbelzinnig om.

- **Recht van bezwaar:**

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens door Distroptiek. Wanneer u bezwaar maakt tegen deze verwerkingen dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan Distroptiek om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van persoonsgegevens staken.

Deze rechten laten onverkort het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ontvangers van persoonsgegevens

Om de contractuele verplichtingen met u na te komen en ten behoeve van een goede dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt door:

- Medewerkers van Distroptiek die belast zijn met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de door ons vastgestelde doelen, zoals de klantenservice, (financiële) administratie en ook de IT afdeling ten behoeve van een goede beveiliging en functioneren van de systemen.
- Derden die zorgdragen voor de distributie van uw zendingen, het plaatsen van de Distroptiekkasten en de Distroptiek helpdesk.
- Leveranciers van brillenglazen, contactlenzen, monturen en vloeistoffen die aangesloten zijn bij Distroptiek.
- Incassobureaus en deurwaarders bij niet of niet tijdige betaling van facturen.
- IT-bedrijven: om o.a. bedrijfsprocessen te optimaliseren.
- Derden die op basis van wettelijke verplichting gegevens dienen te ontvangen zoals accountants en de Belastingdienst.

Distroptiek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens op servers in een beveiligde omgeving, die bescherming biedt tegen ongeoorloofde toegang en gebruik van de gegevens door onbevoegden binnen en buiten Distroptiek.

U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoorden. Houd uw wachtwoord dan ook vertrouwelijk en deel deze niet met anderen om te voorkomen dat anderen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens nadat de overeenkomst is beëindigd voor een bepaalde periode te bewaren, zoals voor de belastingwetgeving waarvoor een termijn van 7 jaar geldt.

Contact

Stichting Distroptiek

Hogeweg 16

2585 JD 's-Gravenhage

Distroptiek kan het privacy reglement op ieder moment wijzigen. Het privacy reglement is te raadplegen via de website www.distroptiek.nl. Bij belangrijke wijzigingen laten wij u dit weten.